

Możesz nam przekazać swoją opinię o udzielonej poradzie!

W każdym punkcie zlokalizowane są urny, do których można wrzucić ankietę dotyczącą satysfakcji z udzielonej porady!

ANKIETY SĄ DOSTĘPNE U OSÓB UDZIELAJĄCYCH PORADY

Osoby uprawnione mogą przekazać anonimowo opinię o udzielonej poradzie – otrzymanej nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim lub nieodpłatnej mediacji. Wypełnienie przez osobę uprawnioną odpowiedniego formularza, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne.

Ponadto, opinia może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy (urna na ankietę dostępna jest obok punktów, gdzie udzielane są porady) lub przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Lublinie (pomocprawna@powiat.lublin.pl).

Osoba ze szczególnymi potrzebami ze względu na swoje dysfunkcje i trudności w przewyżczeniu barier uniemożliwiających uczestnictwo w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przewyżczenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami), może przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie (Starostwo Powiatowe ul. Spokojna 9, 20-074 Lublin) lub pod wskazanym numerem telefonu 81 528 67 14. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy (ankieta zadowolenia) i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.