

CO SIĘ DZIEJE	CZYNNOŚCI	
Nie działa sterownik/brak zasilania	Włączenie sterownika do zasilania lub uruchomienie przyciskiem	Czynność eksploatacyjna - Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 200zł
Nie działa sterownik –nic nie wyświetla pomimo włączonego zasilania	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Brak ciepłej wody w instalacji c.w.u. wynikający z barku wody w instalacji wodociągowej powodujący zapowietrzenie instalacji c.w.u.	Należy odpowietrzyć instalację	Czynność eksploatacyjna - Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 200zł
Instalacja źle pracuje - Nieprawidłowa praca instalacji wynikająca ze zmiany nastaw sterownika	Należy dostosować nastawy do warunków zewnętrznych – zgodnie z instrukcją obsługi	Czynność eksploatacyjna - Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 200zł
Uszkodzony czujnik spowodowany uszkodzeniem kabli i przewodów przez zwierzęta lub inne uszkodzenia mechaniczne	Naprawa przewodów i kabli we własnym zakresie	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 100-300zł
Zapowietrzona instalacja spowodowana brakiem rozbioru c.w.u.	Odpowietrzenie instalacji, uzupełnienie glikolu, wymiana uszczelek	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 100-500zł
Nie działa sterownik – instalacja nie pracuje, spowodowane działaniem siły wyższej i czynników zewnętrznych takich jak: przepięcia sieci energetycznej, zwarcia, wyładowania atmosferyczne, zalania, powodzie, huragany	Wymiana sterownika	Wykonuje serwis odpłatnie 600-800zł
Instalacja nie pracuje z powodu użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz niezgodnie z zapisami dokumentów gwarancyjnych	Wszelkie czynności naprawcze	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie (kosztorys przedstawiony przez serwisanta po oględzinach)
Instalacja nie pracuje z powodu uszkodzenia mechanicznego, chemicznego, termicznego	Wszelkie czynności naprawcze	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie (kosztorys przedstawiony przez serwisanta po oględzinach)
Instalacja nie pracuje z powodu działania mrozu na instalację (z wyjątkiem instalacji glikolowej)	Wszelkie czynności naprawcze	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie (kosztorys przedstawiony przez serwisanta po oględzinach)
Sterownik wyświetla temperaturę na kolektorze	Instalacja uruchomi się po wystygnięciu kolektorów	Nieuzasadnione wezwanie serwisu – koszt 200zł

powyżej 140°C a woda w zasobniku poniżej 60 °C		
Wyciek wody z zaworu bezpieczeństwa przy sprawnym naczyniu przeponowym (ciśnienie na sieci wodociągowej przekracza 0,6Mpa)	Prawidłowa praca instalacji – Użytkownik musi kontrolować ciśnienie naczynia przeponowego oraz instalacji wodociągowej Konieczność zamontowania reduktora ciśnienia we własnym zakresie	Czynność eksploatacyjna - Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 200zł
Brak ciepłej wody z górnej wężownicy –zapowietrzenie wężownicy spowodowane przekroczeniem temp. na kotle powyżej 90 °C	Odpowietrzenie instalacji c.o.	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 200zł
Wyciek glikolu z instalacji – czarna strzałka na manometrze poniżej czerwonej (poniżej 1atm) utrzymująca się przez cały czas	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Spadek ciśnienia glikolu (manometr) przy braku widocznych wycieków na dachu/ścianie/instalacji – uszkodzone naczynie przeponowe solarne, pełne glikolu	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Częste wycieki wody przez zawór bezpieczeństwa , uszkodzone naczynie wodne –pełne wody	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Pęknięta armatura (zawór, śrubunek, złączka, rura)	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Pompa solarna pracuje bez przerwy – głośno pracuje, nie włącza się	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Sterownik solarny wyświetla „ERR” – nie wyświetla temperatury na kolektorze „KOL” lub na zasobniku „T2”	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
WSZELKIE USTERKI MUSZĄ BYĆ ZGŁASZANE PISEMNIE W URZĘDZIE GMINY		
NIEWŁAŚCIWE UŻYTKOWANIE INSTALACJI – NIEZGODNE Z INSTRUKCJĄ EKSPLOATACJI – PRZY PISEMNYM ZGŁOSZENIU USTERKI DO GMINY BĘDZIE POWODOWAŁO POBRANIE OD WŁAŚCICIELA KWOTY ZA PRZYJAZD SERWISU		
ZASTANIE PRZEZ SERWIS WYŁACZONEGO ZASILACZA ANODY TYTANOWEJ POWODUJĘ UTRATĘ GWARANCJI		

INSTRUKCJA EKSPLOATACJI

- Wszelkie zmiany w instalacji solarnej hydraulicznej (instalacja) oraz elektronicznej (sterownik solarny) bez zgody wykonawcy, będzie powodowało utratę gwarancji lub naliczenie właścicielowi budynku kosztów związanych z jej usunięciem i przyjazdem serwisu.
- W przypadku zamontowanych dwóch bojlerów na ciepłą wodę - solarny, oraz dotychczasowy, który był używany – należy zamykać zawór odcinający zimną wodę na tym bojlerze, którego w danym czasie się nie używa, a otwierać na tym, z którego się korzysta. Nie należy jednocześnie korzystać z obu bojlerów z otwartymi zaworami zimnej i ciepłej wody. Wyjątkiem jest podłączenie szeregowo obu zbiorników np. z bojlerem gazowym.
- Nie należy zamykać obu zaworów odcinających ciepłej i zimnej wody na bojlerze solarnym w czasie gdy korzysta się z bojlera drugiego podłączonego z kotłem węglowym. Może to spowodować, w przypadku pojawienia się słońca, podgrzanie wody w bojlerze jednocześnie wzrost ciśnienia a co za tym idzie przelewanie się wody przez zawór bezpieczeństwa zamontowany na zimnej wodzie.
- W przypadku podłączenia górnej wężownicy zbiornika solarnego do kotła c.o. oraz przy braku głównego zaworu odcinającego centralne ogrzewanie, należy pamiętać o zamknięciu zaworów odcinających zasilanie wężownicy, w przeciwnym razie możliwe jest grawitacyjne wychłodzenie zasobnika – poprzez wężownicę górną - do instalacji centralnego ogrzewania.
- W przypadku dłuższej nieobecności w domu (np. urlop) należy na sterowniku włączyć funkcję „URLOP” – opis w instrukcji sterownika.
- Temperatura w zasobniku ustawiona jest standardowo na maksymalną temperaturę 60°C, jednakże w przypadku braku rozbioru wody z zasobnika (nieobecność przez cały dzień mieszkańców) możliwe jest podgrzanie wody do blisko 100°C powodując schłodzenie kolektorów. Jeśli w dalszym ciągu nie będzie rozbioru wody z zasobnika oraz osiągnięciu temperatury na kolektorach ponad 140°C, sterownik solarny automatycznie wyłączy pompę, niedopuszczając do jej uszkodzenia. Wówczas, nawet gdy woda z zasobnika zostanie zużyta (po powrocie do domu), nie zostanie ponownie podgrzana dopóki temperatura na kolektorach nie spadnie poniżej 140°C.
- Podczas burzy należy wypiąć sterownik z gniazdka.
- Wszystkie usterki związane z ewentualną złą pracą sterownika należy zgłaszać w dniu następnym w celu wyeliminowania błędnych usterek wynikających np. z braku prądu w danej miejscowości.
- W pomieszczeniu gdzie znajduje się zbiornik solarny musi panować temperatura dodatnia.

- W przypadku gdy podczas przyjazdu serwisu będzie wyłączony zasilacz anody tytanowej spowoduje to utratę gwarancji
- niewłaściwe użytkowanie instalacji – niezgodne z instrukcją eksploatacji – przy pisemnym zgłoszeniu usterki do gminy będzie powodowało pobranie od właściciela kwoty za przyjazd serwisu
- wszelkie przeróbki instalacji solarnej na własną rękę bez poinformowania Gminy oraz wykonane przez nieautoryzowaną firmę (np. wpięcie instalacji c.o. w górną węzownicę, zamontowanie mieszacza termostatycznego, grzałki itp.) będą powodować utratę gwarancji.